

Vodič za pisanje web sadržaja

Za sve koji ne znaju kako početi (ili završiti)

- ☒ Naslovna stranica
- ☒ O meni
- ☒ Usluge/Proizvodi
- ☒ FAQ
- ☒ Kontakt



Zašto je sadržaj na webu važan?

Tekst na web stranici nije samo za ukras niti samo za Google. On je tu kako bi vodio posjetitelja, dao mu odgovore na pitanja i pozvao ga na akciju.

Dobar sadržaj gradi povjerenje i pokazuje zašto ste baš vi prava osoba za suradnju. Umjesto da osoba nagađa što nudite i je li to za nju - vi joj to kažete jasno, toplo i sa svrhom.

Stranica bez s općenitim rečenicama samo zamara. Jasno napisan tekst koji pogađa prava pitanja pomaže posjetiteljima da odmah saznaju žele li surađivati s vama i kako to odmah mogu ostvariti.

DOBAR TEKST:

- ✓ Usklađen je s tonom brenda (topao, stručan, opušten, šaljiv...)
- ✓ Pomaže osobi da shvati jeste li vi prava osoba za nju
- ✓ Što konkretno nudite
- ✓ Filtrira tko će vam se (ne) javiti
- ✓ Kako izgleda suradnja s vama
- ✓ Gradi povjerenje i potiče na akciju
- ✓ Odgovara na pitanja koja klijenta zanimaju još prije nego ih postavi
- ✓ Usmjerava korisnika korak po korak kroz stranicu
- ✓ Pomaže da se istaknete među konkurencijom



Helena Zrinski

VLASNICA I DIZAJNERICA

Naslovna stranica ✨

CILJ:

Privući pažnju, jasno reći što nudite, kome i zašto bi vas osoba trebala kontaktirati.

Savjeti:

- ◆ U prvoj rečenici ispod naslova odmah recite što nudite i kome.
- 🚫 Izbjegavajte "Dobrodošli na moju stranicu".
- ✂️ Neka tekst bude kratak i usmjeren na klijenta, bez stručnih izraza
- 👉 Uvijek stavite poziv na akciju (CTA): npr. "Pošaljite upit"

Primjeri:

👑 Beauty salon

Naslov: Vaša pauza za ljepotu i opuštanje.

Podnaslov: Nalazimo se u centru Zagreba i nudimo tretmane lica, manikuru i masaže – sve na jednom mjestu.

CTA: Zakažite svoj termin već danas!

🌱 Life coach za žene

Naslov: Osnažite svoju svakodnevicu. Vrijeme je da stavite sebe na prvo mjesto.

Podnaslov: Nudim coaching programe za žene koje žele više samopouzdanja, jasnoće i život u skladu sa sobom.

CTA: Zatražite besplatan uvodni razgovor

💧 Vodoinstalaterske usluge

Naslov: Brze i pouzdane vodoinstalaterske usluge za vaš dom.

Podnaslov: Saniramo kvarove, montiramo nove instalacije i pomažemo kod hitnih situacija – dostupni smo na području XY.

CTA: Pošaljite upit ili nas nazovite za hitne intervencije

Naslovna stranica ✨

Pitanja za vas:

1. Što želim da osoba odmah shvati kad dođe na moju naslovnicu?
(Npr. tko sam, što nudim, kome je to namijenjeno)
2. Kako bih to sažeo/la u jednoj rečenici - bez stručnih izraza?
3. Koji je moj glavni poziv na akciju - što želim da osoba napravi?
(Npr. pošalje upit, rezervira termin, pročita više...)
4. Koju emociju želim potaknuti kod osobe dok čita naslovnicu?
5. Kakav dojam želim ostaviti - kako želim da me osoba zapamti?

O meni ✨

CILJ:

Izgraditi povjerenje, predstaviti sebe i svoj pristup - na način koji je zanimljiv i koristan za klijente.

Savjeti:

- 💡 Pišite u prvom licu – ali povežite to s klijentima.
- 📌 Uključite zašto ste počeli raditi to što radite.
- 🌱 Dodajte vrijednosti koje su vam važne u radu.
- 👉 Uputite osobu na idući korak npr. *“Pogledajte moje usluge”*
- 🚫 Izbjegnite “hvalisanje” - nabrojanje certifikata i titula.

Primjeri:

👑 Beauty salon

Moje ime je Marija i otvorila sam ovaj salon jer vjerujem da svaka žena zaslužuje vrijeme za sebe - bez žurbe i stresa. Kod nas je fokus na njezi, opuštanju i toplom ljudskom pristupu. Svaka klijentica je posebna i svako lice priča svoju priču.

🌱 Life coach za žene

Zovem se Ivana i radim s ženama koje žele više jasnoće, samopouzdanja i mira. Nisam tu da vam kažem što trebate - već da zajedno pronađemo odgovore u vama. Oduvijek sam bila netko kome se ljudi povjeravaju, a danas to radim s metodama koje stvarno pomažu.

💧 Vodoinstalaterske usluge

Zovem se Ivan i bavim se vodoinstalacijama više od deset godina. Kod mene znate na čemu ste - dođem kad kažem, radim kvalitetno i objasnim sve bez stručnog žargona. Volim rješavati stvari brzo i jednostavno, tako da se vi možete vratiti svom miru.

O meni ✨

Pitanja za vas:

- 1. Zašto sam uopće krenuo/la raditi ovo što radim?
(Koji je bio moj "zašto"?)*
- 2. Koje vrijednosti su mi važne u radu?*
- 3. Kako želim da se osoba osjeća dok čita moju priču?
(Povezano, inspirirano, sigurno...?)*
- 4. Kako da se moja priča prirodno poveže s problemima ili željama
mojih klijentica/klijenata?*
- 5. Kako mogu pokazati da znam što radim - bez nabrojanja
diploma i certifikata?*

Usluge/proizvodi ✨

CILJ:

Jasno pokazati što nudite, kako izgleda suradnja i koju korist klijent ima od toga.

Savjeti:

- 📦 Podijelite usluge u manje cjeline (paketi, faze, kategorije...)
- 🧠 Umjesto samo što radite, objasnite kako to koristi klijentu
- ✂️ Uključite kratak opis + poziv na akciju za svaku uslugu
- 💬 Pišite jednostavno – bez stručnog žargona
- 📌 Dodajte cijene ako su jasne, ili napišite "pošaljite upit za ponudu"

Primjeri:

💇 Beauty salon

Njega lica

– Klasični, anti-age tretmani i njega za osjetljivu kožu.

👉 Pogledajte sve tretmane

Manikura i pedikura –

Trajni lak, gel, SPA tretmani.

👉 Rezervirajte termin

Masaže –

Opuštajuće, terapijske, aroma.

👉 Javite se za savjet i slobodne termine

🌱 Life coach za žene

1:1 coaching programi

– Susreti 1x tjedno kroz 3 mjeseca. Fokus na ciljeve, unutarnje blokade i svakodnevni balans.

👉 Zatražite uvodni razgovor

Grupni programi –

Rast u zajednici kroz radionice i podršku.

👉 Pogledajte aktualne termine

Usluge/proizvodi ✨

Pitanja za vas:

- 1. Koje sve usluge/proizvode nudim i kako ih mogu grupirati?*
- 2. Koji problem rješavam svakom uslugom/proizvodom?*
- 3. Što osoba dobiva mojom uslugom - kako će joj to koristiti?*
- 4. Kako izgleda proces suradnje - od prvog kontakta do završetka?*
- 5. Što mogu reći da osobu potakne da me kontaktira?*

FAQ - Često postavljena pitanja ✨

CILJ:

FAQ sekcija pomaže klijentima da brzo dobiju odgovore na najčešća pitanja i smanjuje broj ponovljenih upita.

Savjeti:

- 🔍 Odaberite 5 do 7 najčešćih pitanja koja vam klijenti postavljaju
- 🧠 Dodajte i ona pitanja koja se možda ne usude pitati, ali imaju ih
- ✍️ Pišite jednostavno, kao da objašnjavate prijateljici
- 💬 Ne budite preopširni - neka bude jasno, iskreno i konkretno
- 👉 Ako ima smisla, završite odgovor pozivom na akciju

Primjeri:

👱 Beauty salon

1. Trebam li se naručiti unaprijed?

Da, radimo isključivo po narudžbi kako bismo vam osigurali mir i posvećenost.

2. Koristite li prirodne proizvode?

Da, većina naših proizvoda je prirodnog porijekla i dermatološki ispitana.

🌱 Life coach za žene

1. Što ako ne znam točno što želim?

U redu je - to ćemo zajedno razjasniti kroz rad. Coaching je upravo za to.

2. Je li coaching isto što i terapija?

Ne - coaching je fokusiran na sadašnjost i budućnost, dok je terapija usmjerena na prošlost.

FAQ - Često postavljena pitanja ✨

Pitanja za vas:

- 1. Koja pitanja mi klijenti najčešće postavljaju prije nego se odluče?*
- 2. Koje stvari ih zanimaju, a možda ih se ne usude pitati?
(Cijena, trajanje, proces...?)*
- 3. Koje odgovore mogu dati da odmah razbijem sumnje?*
- 4. Koja pitanja mogu pomoći da izgradim povjerenje?*
- 5. Mogu li neki odgovori u FAQ-u uključivati poziv na akciju?
(Npr. "Zatražite ponudu" ili "Pošaljite upit bez obaveze")*

Kontakt ✨

CILJ:

Olakšati osobi da vas kontaktira i potaknuti ju da napravi prvi korak.

Savjeti:

- ✉ Uklonite sve što nije nužno – fokus neka bude na akciji
- 💬 Poruka neka bude topla, ohrabrujuća i ljudska
- 📱 Uključite kontakt formu, e-mail, telefon i/ili lokaciju (ako je relevantna)
- 🕒 Jasno napišite kad odgovarate ili koliko brzo se javite
- 👉 Potaknite osobu da piše i ako “nije sigurna” - neka zna da je dobrodošla

Primjeri:

💇 Beauty salon

Zakažite svoj termin već danas i poklonite si trenutak za sebe.

Kontaktirajte nas putem forme, Instagrama ili nazovite.

📍 Zagreb | 📞 091 123 4567 | ✉ info@salonmarija.hr

🌱 Life coach za žene

Spreme za prvi korak? Tu sam da vas saslušam.

Pošaljite kratku poruku - bez obaveze. Zajedno ćemo vidjeti je li coaching pravi put za vas.

👉 kontakt@ivanacoaching.hr

💧 Vodoinstalaterske usluge

Trebate hitnu intervenciju ili imate pitanje?

Nazovite odmah ili pošaljite kratak opis problema - javit ćemo se čim prije.

📞 091 234 5678 | ✉ ivan.vodo@gmail.com

Kontakt ✨

Pitanja za vas:

- 1. Kako želim da me osoba kontaktira (forma, mail, telefon...)?*
- 2. Što mi je važno da osoba napiše kad me kontaktira?
(Npr. vrsta usluge, rok, budžet, kako su me pronašli...)*
- 3. Je li odmah jasno što osoba treba napraviti - i što može očekivati nakon slanja poruke?
(Primjer: "Odgovaram u roku 24h", "Dogovorimo kratki poziv bez obaveze")*
- 4. Imam li više načina za kontakt - i jesu li svi jasno istaknuti?
(Forma, e-mail, WhatsApp, društvene mreže...?)*



design
dots.

Jeste li spremni za estetičan web koji radi za vas?

Javite se da vidimo kako vam mogu
pomoći u izradi nove web stranice ili
poboljšanju postojeće.



www.designdots.hr



info@designdots.hr